

Politique de Confidentialité

Vos Données Personnelles

Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité vise à énoncer les pratiques, de Mediacycles concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de vos données personnelles et vos interactions avec ce site Internet.

Collecte et Utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont des informations pouvant être utilisées afin de vous identifier directement ou indirectement.

Ces données incluent également les données anonymes relatives aux informations pouvant être utilisées afin de vous identifier directement ou indirectement. Ne sont pas considérées comme données personnelles les informations anonymisées ou regroupées de manière irréversible, ne nous permettant plus de vous identifier, qu'elles soient combinées à d'autres données ou non.

Comment vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Aucune donnée personnelle n'est récupérée ou transmise à des tiers en dehors de l'accomplissement du service proposé. Votre Mot de Passe est fortement chiffré et n'est connu que de vous-même. Nos Agents n'ont pas accès à celui-ci et ne pourront donc pas vous le communiquer.

Données fournies par vous-même

Nous recueillons les données que vous nous fournissez lorsque vous utilisez l'un de nos produits et ou services, ou

lorsque vous interagissez avec nous d'une quelconque manière, notamment lorsque vous modifiez vos coordonnées sur ce site ou dans l'un de nos points de vente ou service.

Données relatives aux paiements

Si vous effectuez un achat, nous recueillons les données personnelles liées à cet achat. Les informations collectées incluent les données de facturation et vos coordonnées. Votre numéro carte de crédit/débit, la date de validité de celle-ci et le code au dos de votre carte (CVV) ne nous sont jamais communiqués. Ces informations sont gérées par LYRA NETWORK (PayZen), organisme accrédité pour gérer ces types de données particulières et pour effectuer le paiement auprès de votre banque.

Accès à vos données

Vous pouvez accéder à tout moment à vos données personnelles et données transactionnelles :

Données Personnelles :

Vous pouvez demander une modification auprès de
Mediacycles,

Données Transactionnelles :

Vous pouvez télécharger toutes vos factures, emails et voir vos connexions et en vérifier la sécurité.

Publipostage :

Vous pouvez vous désabonner ou vous abonner à notre Lettre d'Information d'un simple clic.

Conformité juridique et sécurité

Nous pouvons être contraints - par la loi, une procédure juridique, un litige et / ou une demande introduite par les

autorités publiques et gouvernementales à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence – de divulguer des données personnelles. Nous pouvons également dévoiler des données personnelles si nous déterminons que, pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi ou d'autres questions d'importance publique, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des données personnelles si nous déterminons de bonne foi que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits et poursuivre les recours disponibles, appliquer nos termes et conditions, enquêter sur une fraude, ou protéger nos activités ou nos utilisateurs.

Base juridique pour le traitement des données personnelles pour les résidents de l'EEE

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), notre traitement de vos données personnelles sera légitimé comme suit: à chaque fois que nous avons besoin de votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, un tel traitement sera justifié conformément à l'article 6 (1). a) du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 ("GDPR"). Si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution d'un contrat entre vous et notre société, ou pour prendre des mesures précontractuelles sur demande de votre part, un tel traitement sera basé sur les critères édictés à l'article 6 (1) lit. (b). du GDPR.

Lorsque nous sommes légalement contraints de procéder au traitement de ces données, nous traiterons vos données sur la

base de l'article 6 (1) lit. (c). du GDPR. Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, ce traitement sera effectué conformément à Article 6 (1) lit. (f). du GDPR.

Vos droits

Nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles soient exactes, complètes et à jour.

Vous avez le droit d'accéder, de corriger ou de supprimer les données personnelles que nous collectons.

Vous avez également le droit de restreindre ou de vous opposer, à tout moment, à la poursuite du traitement de vos données personnelles. Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré et standard.

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

Pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et votre droit d'accéder à ces données.

Nous pouvons aussi rechercher et vous fournir les données personnelles en notre possession.

Dans certains cas, les lois applicables ou les exigences réglementaires nous autorisent ou nous obligent à refuser de fournir ou de supprimer certaines ou toutes les données personnelles que nous conservons.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour faire valoir vos droits. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Clôturer votre compte

Nous vous invitons à contacter Mediacycles si vous souhaitez supprimer votre compte suite à l'utilisation de vos données personnelles pour la fourniture des produits et/ou services que vous avez demandés.

Si vous fermez votre compte, nous ne sommes pas dans l'obligation de conserver vos données et nous supprimerons tout ou une partie de vos données sans qu'aucune responsabilité ne nous incombe.

Cependant, nous pouvons conserver certaines de vos données si nous estimons que cela soit nécessaire pour éviter une éventuelle fraude ou tout autre type d'abus, si la loi l'exige, ou à des fins légitimes telles que l'analyse de données non personnelles, le recouvrement de compte, ou encore le respect de nos droits et obligations en vertu de nos accords.

Sites Internet et services de tiers

Nos sites Internet, produits et services peuvent contenir des liens vers ou vous donner la possibilité d'accéder à des sites Internet, produits et services tiers. Nous ne sommes ni responsables des pratiques de confidentialité appliquées par ces tiers, ni des informations ou du contenu de leurs produits et services. Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données collectées par nos soins via nos produits et services. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de toute tierce partie avant d'utiliser leurs sites Internet, produits ou services.

Sécurité, protection et conservation des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques,

administratives et physiques raisonnables conçues pour protéger et empêcher l'accès non autorisé à vos données, et pour utiliser correctement les données que nous collectons. Par exemple, l'accès à vos données personnelles est limité à nos employés, sous-traitants et agents qui ont besoin d'accéder à ces données pour effectuer les tâches qui leur sont assignées.

Il est primordial que vous preniez les précautions nécessaires pour vous protéger contre l'accès non autorisé à votre compte, vos identifiants, votre ordinateur ou tout autre type d'appareil.

Si vous estimez que la sécurité de votre compte ou de vos données personnelles a été compromise, veuillez nous contacter immédiatement.

Veuillez tenir compte du fait que, malgré tous les efforts que nous déployons, aucun système de sécurité n'est impénétrable. En cas d'infraction à la sécurité, nous vous aviserons dans les meilleurs délais, ainsi que les autorités compétentes, si la loi l'exige.

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans cette déclaration de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

Après une période de 2 ans, à la suite de la cessation de notre relation contractuelle, soit par la clôture de tous vos contrats de location, nous effacerons définitivement vos données personnelles.

Les factures seront conservées dans un autre flux de données pendant 10 ans suivant la réglementation en vigueur.

Mineurs

Nos produits et services sont exclusivement destinés aux adultes.

Par conséquent, nous ne recueillons, n'utilisons ou ne divulguons pas sciemment de données de mineurs de moins de 16 ans.

Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un mineur de moins de 16 ans ou de l'âge minimum requis selon l'environnement juridique concerné, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données dans les meilleurs délais.

Si vous apprenez qu'un mineur de moins de 16 ans nous a fourni ses données personnelles, merci de nous en informer immédiatement.

Enregistrement de vos Actions

Conformément aux réglementations en vigueur, luttant contre la fraude, nous enregistrons toute action dans les cas suivants :

- Lorsque vous vous connectez ou vous déconnectez de ce site,
- Lors des étapes du processus d'achat,
- Lors de la modification de vos données personnelles par vos soins.

Ces actions enregistrées ne sont visibles que par les Administrateurs du service, responsables du traitement.

Définition de « Cookies »

Les cookies sont des petits fichiers texte utilisés pour stocker

des informations sur les navigateurs Internet. Ils sont principalement utilisés pour stocker et recevoir des identifiants et d'autres informations relatives aux ordinateurs, aux téléphones et à d'autres types d'appareils. Nous conservons notamment des données relatives à votre navigateur. Nous déterminons votre type d'appareil pour un meilleur affichage mais ne conservons pas cette donnée. Dans cette Politique d'utilisation des Cookies, nous faisons référence à toutes ces technologies sous le nom de « cookies ».

Cookies

Seul un cookie technique de session est déposé sur votre terminal permettant de maintenir la connexion avec votre compte.

Ce cookie ne comporte aucune donnée personnelle. Ce cookie est indispensable au bon fonctionnement de notre site Internet et ses services, ainsi que pour activer différentes fonctionnalités essentielles, notamment le panier d'achat. Si vous désactivez ce cookie, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes.

Cookie placé par des tiers

Aucun cookie n'est placé par des tiers sur ce site Internet.

Contrôler et désactiver les cookies

Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil pour autoriser ou bloquer les cookies. Pour davantage d'informations sur ces fonctionnalités et pour définir vos paramètres en matière de cookies, veuillez consulter les instructions fournies par votre navigateur ou appareil.

Si vous choisissez de désactiver les cookies, tel qu'indiqué ci-dessus, certaines des fonctionnalités de ce site Internet et ses services ne vous seront pas accessibles.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité, sa mise en œuvre ou tout autre question sur vos données personnelles, voici comment vous pouvez nous joindre :

Mediacycles
16, avenue du Général Leclerc
68100 MULHOUSE

Téléphone : 03 89 45 25 98

Courriel : contact@mediacycles.fr